

Los consumidores no deberían usar ciertas fórmulas en polvo producidas por Abbott, incluyendo Similac, Alimentum, y EleCare. Lea el sitio web de la FDA para conocer el [aviso de retiro](#) completo.

El retiro se debe a un germen encontrado en una instalación de Abbott que puede ocasionar infecciones a los infantes.

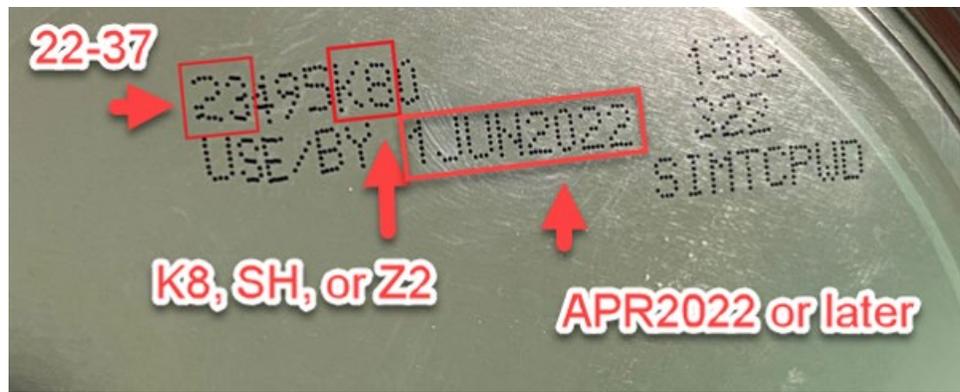
¿Qué debo hacer?

Si ya adquirió una fórmula:

1. Averigüe si su fórmula está incluida en el retiro, controlando el código en la parte inferior de la lata.

El producto fue retirado si:

- Los dos primeros dígitos del código están entre 22 y 37, **Y**
- El código del envase incluye K8, SH, o Z2, **Y**
- La fecha de vencimiento es abril 1, 2022, o posterior.



Usted también puede usar Similacrecall.com para averiguar si su fórmula fue retirada.

2. Si su fórmula está incluida en el retiro, la forma más rápida de recibir su reintegro o reemplazo es devolver su fórmula retirada, incluyendo latas abiertas, a la tienda*

- Cada tienda cuenta con un proceso de devolución de productos retirados, tales como un intercambio, un crédito en la tienda, o un reintegro.
- Los clientes el WIC poseen los mismos derechos que el resto de los clientes. Las tiendas deberán seguir con los clientes del WIC el mismo proceso de devolución que con el público general.
- No es necesario identificar la fórmula como una compra del WIC.
- Es posible que algunas tienda no acepten la fórmula que fue comprada en otra tienda o podrán solicitar un recibo. Es recomendable realizar un llamado previo para consultar sobre los procesos de devolución en las tiendas de su área antes de visitar las mismas. Si tiene problemas para realizar su devolución, por favor comuníquese al 1-800-942-1636, elija la opción 2 y solicite hablar con el personal de ventas para acceder a ayuda.

*Nota: En caso de no poder visitar una tienda para devolver su fórmula, usted podrá solicitar un reintegro en Similacrecall.com. Esto requerirá que devuelva la fórmula sin costo, y el reintegro podrá tomar varias semanas.

Si cuenta con beneficios para comprar fórmula en su Tarjeta EBT del WIC:

El WIC le permitirá ahora comprar otras marcas de fórmula en polvo con sus beneficios del WIC, si su fórmula figura a continuación. **No es necesario realizar una modificación de su paquete de comidas.**

1. Use la siguiente tabla para encontrar la fórmula en polvo de Similac que figura en su balance de beneficios de WIC.
2. Use su Tarjeta EBT del WIC para comprar cualquier otra fórmula en polvo que figura en la misma fila.
3. Usted aún puede adquirir la misma cantidad de latas de su balance de beneficios. La cantidad de latas adquiridas luego serán deducidas.



Elecciones Temporarias de Fórmula en Polvo, Efectivo desde Febrero 22, 2022

Debido al retiro de Abbott, se podrán comprar las siguientes fórmulas usando los beneficios EBT del WIC hasta próximo aviso. La cantidad de latas disponibles es la misma que figura en el balance de beneficios del WIC.

| Si el balance de beneficios del WIC | Existe también la opción de comprar: | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| <p>Similac Advance polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UPC: 070074559582</p> | <p>Parent's Choice Advantage (Walmart) polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UP: 078742058573</p> | <p>Meijer Infant polvo en lata 12.5 oz</p>  <p>UP: 708820617018</p> | <p>Gerber Good Start Gentle polvo en lata 12.7 oz</p>  <p>UP: 050000216673</p> | <p>Enfamil Infant polvo en lata 12.5 oz</p>  <p>UP: 300871365421</p> | <p>Enfamil Regulate polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UP: 300875111321</p> |
| <p>Similac Total Comfort polvo en lata 12.6 oz</p>  <p>UPC: 070074626000</p> | <p>Parent's Choice Gentle (Walmart) polvo en lata 12.5 oz</p>  <p>UP: 078742012650</p> | <p>Meijer Gentle polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UP: 708820617025</p> | <p>Gerber Good Start Soother polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UP: 050000624003</p> | <p>Enfamil Gent lease polvo en lata 12.4 oz</p>  <p>UP: 300875100691</p> | |
| <p>Similac for Spit-Up polvo en lata 12.5 oz</p>  <p>UPC: 070074509600</p> | <p>Enfamil A.R. polvo en lata 12.9 oz</p>  <p>UP: 300870201423</p> | | | | |
| <p>Similac Sensitive polvo en lata 12.5 oz</p>  <p>UPC: 070074575414</p> | <p>Parent's Choice Sensitivity (Walmart) polvo en lata 12 oz</p>  <p>UP: 078742032542</p> | | | | |

Nota: Por cada una de éstas que se escanee, una lata de fórmula Similac será deducida automáticamente del balance de beneficios. No se requiere ninguna acción especial. La Soya Isomil de Similac en polvo y todas las fórmulas de líquido concentrado y listas para consumir **NO** están incluidas en el retiro. Sólo algunas fórmulas Similac Advance y Sensitive en polvo están incluidas en el retiro.

Las fórmulas de concentrados líquidos y listas para consumir no fueron afectadas por este retiro, pero podrá ser difícil encontrarlas en una tienda. Si posee un paquete de comidas para fórmulas de concentrados líquidos y listas para consumir y desea cambiar su paquete de comidas a fórmulas en polvo, comuníquese con su clínica del WIC.

Algunas fórmulas de Similac fueron afectadas de forma parcial o no fueron afectadas por el retiro, y usted podrá continuar encontrando que están disponibles en las góndolas de las tiendas.

Las siguientes fórmulas están **parcialmente afectadas**:

- Polvo Similac Sensitive de 12.5 onzas
- Polvo Similac Advance de 12.4 onzas

Las siguientes fórmulas **no están afectadas**:

- Isomil
- NeoSure
- Todas las de concentración líquida y listas para consumir

En el caso de las fórmulas **no afectadas**, solicite ayuda al personal de la tienda en caso de no encontrar su fórmula en la góndola. Si en la tienda le indican que ésta no está disponible, comuníquese con su clínica del WIC.

Si usted cuenta con Beneficios para Similac Alimentum, EleCare o EleCare Jr:

1. Su proveedor de cuidado médico le podrá ayudar a encontrar una fórmula similar que cubra las necesidades de su hijo. Pida que se envíe una nueva [Solicitud Especial de Fórmula y Comida](#) del WIC a su clínica del WIC.
2. El personal del WIC añadirá entonces la nueva fórmula a sus beneficios y le ayudará a encontrar la misma.

Nota Importante:

Si su hijo consumió una fórmula retirada y presenta síntomas tales como una alimentación pobre, irritabilidad, cambios de temperatura, ictericia, respiración con gruñido, movimientos atípicos, letargo, sarpullido, o sangre en la orina o heces, comuníquese con el proveedor de cuidado médico de su hijo para reportar sus síntomas y buscar cuidado médico de inmediato.